



EGE ÜNİVERSİTESİ KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

DEĞERLENDİRME TAKIMI

Prof. Dr. Hakan Dal
Prof. Dr. Ahmet İnce
Doç. Dr. Coşkun Köse (Gözlemci)
Ebru Ocak
Prof. Dr. A. Bülent Özgüler (Takım Başkanı)
Prof. Dr. Engin Şahna
Prof. Dr. Muharrem Tuna

Kasım 2017

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ

1. GİRİŞ.....	4
1.1.Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci.....	4
1.2. Kuruma İlişkin Bilgiler.....	5
1.3. Değerlendirme Süreci.....	6
2. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ.....	7
3. YÖNETİM SİSTEMİ ve KURUMSAL KARAR ALMA SÜRECİ.....	9
4. EĞİTİM-ÖĞRETİM.....	10
5. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME.....	15
6. TOPLUMSAL KATKI.....	17
7. SONUÇ ve ÖNERİLER.....	18

ÖNSÖZ

Kurumsal Dış Değerlendirme süreci kapsamında, Ege Üniversitesinde 2 Ekim 2017 tarihindeki ön ziyaret ve 22-25 Ekim 2017 tarihleri saha ziyareti öncesinde ve sırasında, değerlendirme takımı üyeleri olarak bizlere göstermiş oldukları ilgi, yardım ve süreci kolaylaştırıcı yaklaşımlarından dolayı başta değerli bir önceki Rektör Prof. Dr. H. Beril Dedeoğlu ve Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Cengiz Metin olmak üzere, Rektör Prof. Dr. Necdet Budak ve Kalite Komisyonu Üyelerine Ege Üniversitesi'nin tüm akademik ve idari personeli ile öğrencilerine ve paydaşlarına teşekkür ederiz.

Ege Üniversitesinde kalite güvence sisteminin kurulması, kurumda kalite kültürünün yaygınlaşması ve içselleştirilmesine öncelik vererek öğrenci merkezli eğitim anlayışının oluşturulması, araştırma kapasite ve kalitesinin sürekli artırılması, yerel ve tüm topluma hizmet sunulması yolunda verecekleri katkılardan dolayı tüm Ege Üniversitesi çalışanlarına ve öğrencilerine saygı ve sevgilerimizi sunarız.

Ege Üniversitesi

YKK Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı

1. GİRİŞ

2016 yılına ait Kurum İç Değerlendirme Raporu'nu 2017 Haziran sonu itibarıyla Yükseköğretim Kalite Kurulu'na sunan ve Kurumsal Dış Değerlendirme sürecine girme talebini beyan eden Ege Üniversitesi'nin bu talebi, olumlu olarak değerlendirilmiş ve 2017 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programına alınmıştır.

Ege Üniversitesi Kurumsal Dış Değerlendirmesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu Değerlendiricilerinden oluşan Değerlendirme Takımı tarafından gerçekleştirilmiştir. Bu süreç kapsamında önce Kurumun İç Değerlendirme Raporu (KİDR) değerlendirilmiş, takibinde ise Ege Üniversitesi'ne 2 Ekim 2017 tarihinde yapılan ön ziyaret sonrasında 22-25 Ekim 2017 tarihleri arasında bir saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaret sırasında üniversite üst yönetimiyle, Kalite Komisyonu üyeleriyle, birim yöneticileri, akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlarla toplantılar yapılmış, üniversite yerleşkelerinde bazı birimler ziyaret edilmiş, öğrenci ve çalışanlara sunulan olanaklar yerinde görülerek değerlendirilmiştir.

Bu rapor, Ege Üniversitesinin iç değerlendirme raporu ve saha ziyaretine ilişkin değerlendirme sonuçlarını kapsayacak şekilde Üniversitenin kendini geliştirme ve sürekli iyileştirme yolculuğuna katkı sağlaması amacıyla hazırlanmıştır.

1.1. Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci

23 Temmuz 2015 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nin 10. Maddesi uyarınca, ülkemizdeki yükseköğretim kurumları, iç değerlendirme çalışmalarını her yıl Ocak-Mart aylarında tamamlamak ve hazırladıkları İç Değerlendirme Raporunu Nisan ayı sonuna kadar Yükseköğretim Kalite Kuruluna göndermekle yükümlüdür. Yine aynı yönetmeliğin 12. Maddesi uyarınca yükseköğretim kurumlarının beş yılda en az bir defa Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülecek dış değerlendirme sürecinden geçmeleri gerekmektedir.

Kurumsal dış değerlendirme süreci, kurumun kendi iç değerlendirme sürecini de dikkate alarak Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından oluşturulan bir değerlendirme takımı aracılığıyla değerlendirilmesini kapsamaktadır. Bu süreç, program değerlendirmesi ve akreditasyonundan farklı olarak kurumun genel değerlendirmesi üzerine odaklıdır. Bu sürecin temel özellikleri aşağıda verilmektedir:

- Uluslararası kabul görmüş bir bakış açısıyla, önceden ilan edilmiş değerlendirme ölçütleri kullanılarak, yapılan ulusal bir değerlendirme sürecidir.
- Kurumun kendisini tanımladığı misyon/vizyon ve stratejik hedeflerine uyumunu ölçmeye çalışan, "Sürekli iyileşme" yaklaşımını benimseyen bir değerlendirme sürecidir.
- Kurumun iç değerlendirme (Özdeğerlendirme) aşamasına güçlü vurgu ile yapılan bir değerlendirme sürecidir.
- Kurumun iç ve dış paydaşlarının görüşleri alınarak değerlendirilmesini kapsar.

Kurumsal dış değerlendirme süreci ve hazırlanan geri bildirim raporu, fakülte/bölüm/birim bazında olmayıp, yükseköğretim kurumunun bir bütün olarak değerlendirilmesini kapsamaktadır. Uluslararası anlamda akran değerlendirmesi yaklaşımıyla ve tüm iç paydaşların ve bazı dış paydaşların görüşleri alınarak hazırlanan kurumsal dış değerlendirme geri bildirim raporunun amacı, değerlendirmeden geçen kurumun tüm alanlardaki iç kalite güvence kültürünün sürekli gelişimini sağlamaktır. Dış değerlendirme süreci kapsamında, kurum ile ilgili olarak aşağıda yer alan sorulara cevap aranmaktadır:

- Kurum ne yapmaya çalışıyor?
- Kurum yapmak istediklerini nasıl gerçekleştiriyor?
- Kurum yapmak istediklerini gerçekleştirdiğinden nasıl emin oluyor?
- Kurum süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?

Dış değerlendirme süreci;

- a) KİDR üzerinden ön değerlendirme,
- b) Kurum ziyaretleri ve
- c) Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) ile sonuçlanan saha ziyaret sonrası etkinlikler olmak üzere üç temel evreden oluşur.

1.2. Kuruma İlişkin Bilgiler

Ege Üniversitesi, 20 Mayıs 1955 tarihinde yayınlanan 6595 Sayılı Kanunla 5 Kasım 1955 tarihinde, Türkiye'nin dördüncü üniversitesi olarak, İzmir'in Bornova ilçesinde 3.423 dekarlık bir alanda kurulmuştur.

Ege Üniversitesi'nin ilk fakülteleri, 1955 yılında kurulan Tıp ve Ziraat Fakülteleridir. Aynı öğretim yılı içinde Yüksek Hemşirelik Okulu açılmıştır. Sonraki yıllarda hızlı bir gelişim gösteren Ege Üniversitesi 1961 yılında Fen Fakültesi'ni, 1968'de Mühendislik Fakültesi ve Dış Hekimliği Fakültesi'ni çağdaş bilimin hizmetine sunmuştur. Bu dönem içerisinde İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi, İktisadi ve Ticari Bilimler Fakültesi adı altında Ege Üniversitesi'ne bağlanmıştır.

Güzel Sanatlar Fakültesi, Eczacılık Fakültesi ve Sosyal Bilimler Fakültesi 1976 yılında eğitime başlamıştır. 1977 yılında Gıda Fakültesi, Ege Üniversitesi'nin ikinci tıp fakültesi olarak İzmir Tıp Fakültesi ve Hukuk Fakültesi kurulmuştur. Bu dönemde İktisadi ve Ticari Bilimler Fakültesi ikiye ayrılarak İşletme ve İktisat Fakültelerine dönüştürülmüştür.

Yaklaşık yirmi yıllık bir zaman diliminde kuruluş sürecini tamamlayan Ege Üniversitesi'nde, değişik tarihlerde birçok yüksekokul ve enstitü açılmıştır. Ege Üniversitesi'nin bazı bölümlerinin genişletilmesiyle Tekstil, Makine, Kimya ve Yer Bilimleri Fakülteleri kurulmuştur. 41 Sayılı Kanun Hükmündeki Kararname ile 1982 yılında, o güne kadar bölgenin tek üniversitesi olan Ege Üniversitesi'nin içinden başka bir üniversite, Dokuz Eylül Üniversitesi doğmuş ve Ege Üniversitesi'nin kampüs alanı dışındaki fakülte ve yüksekokulları bu üniversiteye devredilmiştir. Ayrıca, Ege Üniversitesi'nin, Ege Bölgesi'nin çeşitli il ve ilçelerine yayılan fakülte ve yüksekokulları, bu illerde kurulan Pamukkale Üniversitesi, Celal Bayar Üniversitesi, Adnan Menderes Üniversitesi gibi üniversitelerin ilk fakülte ve yüksekokullarını oluşturmuştur.

Ege Üniversitesi bugün itibarıyla 15 Fakülte, 6 Yüksekokul, 10 Meslek Yüksekokulu, 9 Enstitü, 35 Uygulama ve Araştırma Merkezi, 5 Bölüm ile de eğitim ve araştırma faaliyetlerini sürdürmektedir.

Ege Üniversitesi, 2016 yılı sonu itibarıyla, 3.130 akademik, 3.530 idari (4/ b, 4/ c, geçici işçi ve sürekli işçiler dahil) olmak üzere toplam 6.660 personel ile faaliyet, hizmet ve amaçlarını yürütmüş olup, toplam 61.194 öğrenciye (önlisans, lisans, lisansüstü, doktora, tıp ihtisas) eğitim hizmeti vermiştir.

URAP (University Ranking by Academic Performance) tarafından açıklanan “Dünyanın en iyi 2 bin üniversitesi” 2016–2017 sıralamasında Ege Üniversitesi 600'üncü sırada yer almıştır. Sıralamada ilk 2 bin üniversite arasında 70 Türk üniversitesi bulunmaktadır ve Ege Üniversitesi Türk Üniversiteleri arasında 5. sırada yer almıştır. Ayrıca Ege Üniversitesi 2016-2017 sıralamalarında 9 alanda dünyanın en iyi üniversiteleri arasında yer almıştır. 41 bilim alanında

yapılan değerlendirilmede Ege Üniversitesi; Gıda Mühendisliği dünya sıralamasında 163. Türkiye sıralamasında 1'inci, Diş Hekimliği dünya sıralamasında 128. Türkiye sıralamasında 3'üncü, Kimya Mühendisliği dünya sıralamasında 369. Türkiye sıralamasında 3'üncü, Farmakoloji alanı dünya sıralamasında 446. Türkiye sıralamasında 5'inci, Tıp ve Sağlık alanı dünya sıralamasında 581. Türkiye sıralamasında 4'üncü, Mühendislik alanı dünya sıralamasında 586. Türkiye sıralamasında 5'inci, Kimya alanı dünya sıralamasında 693. Türkiye sıralamasında 5'inci, Biyoloji alanı dünya sıralamasında 700. Türkiye sıralamasında 3'üncü, Fizik alanı dünya sıralamasında 909. Türkiye sıralamasında ise 8'inci sırada yer almıştır.

1.3. Değerlendirme Süreci

Ege Üniversitesi 2015 ve 2016 yılına ait KİDR'leri 2017 Haziran ayı Yükseköğretim Kalite Kurulu'na göndermiş ve dış değerlendirmeden geçme talebine istinaden, Yükseköğretim Kalite Kurulu değerlendiricilerinden oluşan 6 kişilik Değerlendirme Takımı ve bir gözlemci üye Ege Üniversitesi'ne 2 Ekim 2017 tarihindeki bir ön ziyaretten sonra 22-25 Ekim 2017 tarihleri arasında bir saha ziyareti gerçekleştirmiştir. Bu ziyaretler sırasında üniversite üst yönetimi, Kalite Komisyonu üyeleri, birim yönetimleri, akademik ve idari personel, öğrenciler ve bazı dış paydaşlarla toplantılar yapılmış, üniversite yerleşkelerinde çeşitli birimler ziyaret edilmiştir.

Ziyareti gerçekleştiren Takım, aşağıda adı geçen Yükseköğretim Kalite Kurulu üyelerinden oluşmaktadır ve bu rapor içinde Değerlendirme Takımı olarak ifade edilecektir:

Prof. Dr. A. Bülent Özgüler (Takım Başkanı)

Prof. Dr. Hakan Dal

Prof. Dr. Ahmet İnce

Ebru Ocak

Prof. Dr. Engin Şahna

Prof. Dr. Muharrem Tuna

Doç. Dr. Coşkun Köse (Gözlemci)

Kurumun iç değerlendirme raporlarının Ege Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından hazırlandığı görülmüş ve bu raporlarda kuruma ilişkin olarak sunulması istenen tüm konularda kapsamlı bilgilere yer verildiği tespit edilmiştir.

Ege Üniversitesindeki kurumsal dış değerlendirme süreci, *Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri* temel alınarak kurum tarafından hazırlanan, kurum hakkındaki bilgilerin, kurumun kalite güvence sisteminin, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleri ve toplumsal katkıları ile yönetim sisteminin özetlendiği raporun (KİDR) incelenmesiyle başlamıştır. Takibinde, 2 Ekim 2017 tarihinde ön ziyaret sırasında Bornova ve Çeşme yerleşkelerindeki bazı altyapı olanakları yerinde görülmüş ve akabinde 22-25 Ekim 2017 tarihleri arasında saha ziyareti gerçekleştirilerek raporda belirtilen hususların ne kadarının hayata geçirilmiş olduğu anlaşılmaya çalışılmıştır. Saha ziyaretini takiben Değerlendirme Takımı tarafından Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) taslağı hazırlanmış ve 21-Gün Cevabı için kuruma gönderilmiştir. Kurum 21-Gün Cevabı olmadığını bildirmiştir. Taslak rapora son hali verilerek eldeki bu sürüm oluşturulmuştur.

2. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

Ege Üniversitesi'nde kalite değerlendirme ve güvencesi çalışmaları ile akreditasyon çalışmalarının düzenlenmesi ve yürütülmesi, "Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği" gereği, 26.04.2016 tarihli ve 11/7 sayılı Senato kararı ile oluşturulan "Ege Üniversitesi Kalite Komisyonu" sorumluluğunda ve koordinasyonunda Ege Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi uyarınca yürütülmektedir.

Ege Üniversitesi'nin kalite süreçlerine ilişkin bilgiler ve ilgili materyaller kurum web sayfasında "Ege Üniversitesi Kalite Komisyonu" başlığı altında <http://kalite.ege.edu.tr/> yer almaktadır ve 26.04.2016 tarihli ve 11/7 sayılı Senato kararı ile oluşturulan 37 üyeli komisyon yapısı ve faaliyetleri bu sitede özetlenmektedir. Ege Üniversitesi'nin, kalite güvence sistemi çerçevesinde Yükseköğretim Kalite Kurulu'na sunmak üzere hazırladığı kurum içi değerlendirme raporları da web sayfasında yer almaktadır. Ancak, kurumun kalite politikasının bu sitede net bir şekilde belirtilmesi ve kamuya ilanı gelişmeye açık bir yan olarak dikkat çekmiştir. Aynı siteden, şu anda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı <http://sgdb.ege.edu.tr/> sayfası altında bulunan, EU Stratejik Planı, yıllık EU Faaliyet Raporları, yıllık Performans Programları, yıllık Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporları ile İç Kontrol denetimleri gibi bilgilere de kolayca ulaşılabilmesi ve kalite sistemini doğrudan ilgilendiren bilgilerin toplu halde kamuoyuna sunulması düşünülebilir.

Komisyonun yürüttüğü kalite çalışmalarıyla ilgili kurum içi ve kurum dışı paydaşlarını etkin şekilde bilgilendirebilmesi için, Kurumun "Kalite Komisyonu web sayfasını" tekrar gözden geçirilmesi ve kurumun kalite politikasının, farkındalığı ve yayılımını arttırmak üzere, kolayca ulaşılabilir hale getirilmesine, kalite süreçlerine ait uygulamaların tüm paydaşların katılımına yönelik sistematik ve birimler bazında yaygınlaştırılmasının gerektiği anlaşılmıştır.

Ege Üniversitesi'nde program yeterlilikleri TYYÇ'nin 6., 7., ve 8. düzeyindeki yeterlilikler temel alınarak belirlenmiş ve bunların Ege Üniversitesi bünyesindeki bütün programlarla ilişkilendirme çalışmasının tamamlandığı görülmüştür. Eğitim programlarında mevcut olan ve yeni yerleştirilen dersler olmak üzere 20.000 civarındaki derste, program yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktılarının ilişkilendirilmesi, karşılama düzeyi için 1-5 arasında bir ölçeklendirme ile değerlendirme yapılarak gerçekleştirilmiştir. Ders öğrenme çıktıları ile program yeterliliklerinin ilişkilendirilmesinin de her ders için yapılmış olması çok olumlu çabalardır. Kısıtlı bir şekilde bazı birimlerde uygulanmakta olan "öğrenci ders değerlendirme formları" ile ders ve öğretim elemanından memnuniyet ve ders değerlendirmelerinin adil ve tutarlı olup olmadığı ölçülmekte, sonuçları öğretim elemanlarıyla paylaşılmaktadır. Ayrıca, Eğitim Fakültesi çalışanlarının Eğitim Fakültesine ilişkin memnuniyet derecesini belirlemek amacıyla da bir anket uygulaması yapıldığı görülmüştür. Bu uygulamaların tüm birimleri ve dersleri kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması konusu gelişmeye açık bir konu olarak kaydedilmiştir.

Ege Üniversitesi üst yönetimi program akreditasyonu çalışmalarını aktif bir şekilde desteklemektedir. Mühendislik Fakültesi Bilgisayar, Elektrik-Elektronik, Gıda, İnşaat, Kimya, Makine, Tekstil Mühendisliği programları ile Eczacılık Fakültesi programı, Hemşirelik Fakültesi programı, Edebiyat Fakültesi Psikoloji programı, Tıp Fakültesi mezuniyet öncesi eğitim programı ve Tıp Fakültesi Radyoloji Anabilim Dalı uzmanlık eğitim programı ile Urla Denizcilik Meslek Yüksekokulu Sualtı Teknolojisi programı, Yabancı Diller Yüksek Okulu'nun İngilizce Hazırlık Eğitimi halihazırda akredite olmuş programlardır. Bu olumlu girişimlerin tüm programları kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması ve her programa uygun ulusal veya uluslararası akreditasyon ajansları belirlenerek bir yol haritası oluşturulması kurumun kalite güvence sistemini kısa zamanda çok daha güçlendirecektir.

Ege Üniversitesi'nde program akreditasyonu çalışmalarının gerçekleştirildiği bölümlerinde eğitim amaçlarının ve program çıktılarının oluşturulmasında dış ve iç paydaşlardan oluşan danışma kurullarından görüşlerinin alındığı görülmüştür. İşveren, mezun, son sınıf öğrenci

anketleriyle mezunların yeterlilikleri, bilgi ve becerileri sorgulanmaktadır. Öğrencilere her yarıyıl sonunda uygulanan anketler yoluyla program çıktıları, ders öğrenme çıktıları ve AKTS kredi sorgulamaları yapılmaktadır. Bu olumlu çalışmaların programlarda akreditasyon girişimlerinin başlamasını beklemeden diğer programları da kapsamı çok yararlı olacaktır.

Bazı birimlerde uygulanmış olan "öğrenci ders değerlendirme formları" ile "çalışan memnuniyeti anketi" çalışmalarının tüm dersleri ve birimleri kapsayacak şekilde, sürekliliğini de garanti altına alarak, yaygınlaştırılması da gelişmeye açık bir yandır. Bilindiği gibi anketler, deneklerin anketin sorguladığı konulara ilişkin algı ve izlenimleri hakkında fikir verirler. Dolayısıyla, kalite güvencesi kapsamında düzenlenen anketlerin uzman kişilerce hazırlanması, anketlerden edinilen bilgilerin ve çıkarılan sonuçların nasıl ele alındığı, bu sonuçların sürekli iyileştirme süreçlerinde nasıl değerlendirildiği ve anket sayısı ve sıklığının iç ve dış paydaşları rahatsız etmeyecek şekilde ayarlanması da bu çalışmalar sırasında göz önünde bulundurulmalıdır.

Çok hacimli ve nüfuslu bir kurum olan Ege Üniversitesi'nin akademik ve araştırma birimleri geniş bir coğrafi alana dağıldığı gibi, çok kademeli ve çok çeşitli disiplinleri kapsamaktadır. Bunun sonucu olarak, tüm birimler arasında adil ve şeffaf bir denge gözetmek Kurum için zorlu bir misyon olarak öne çıkmaktadır. Kurum içi birimlerde, özellikle lisans ile ön lisans programları ve merkez ile merkeze uzak olan birimler arasında, altyapı, kadro ve kurumsal destek açısından iyi bir denge kurulması gelişmeye açık bir yan olarak dikkat çekmektedir.

Kalite güvencesinde en önemli husus planlanan, ölçülen ve kontrol edilip değerlendirilen her alanda alınan geri bildirimlerin tümünün sisteme geri beslenerek gerekli iyileştirmelerin yapılması ve çevrimin kapatılmasıdır.

Kurum, 2007 yılında Avrupa Üniversiteler Birliğinin Kurumsal Değerlendirme Programı (European University Association (EUA)-Institutional Evaluation Program (IEP)) kapsamında değerlendirme sürecinden geçmiştir. Burada sıralanmış olan EUA önerilerinin önemsendiği ve çoğu önerinin zaman içinde gereğinin yapıldığı memnuniyetle gözlenmiştir. Bu, kurumun sürekli iyileştirme kapsamında yaptığı olumlu çabalara güzel bir örnek teşkil etmektedir.

Kurum KİDR'sine ve ziyaretler sırasındaki gözlemlerimize dayanarak aşağıdaki gelişmeye açık yönler sıralanabilir:

- Kalite kültürünün öğrenciler, çalışanlar ve dış paydaşları kapsayacak şekilde Kurumun genelinde yaygınlaştırılması, kalite politikasının net olarak belirlenip kurumun web sayfasında görünür hale getirilmesi,
- Bazı birimlerde uygulanmış olan "öğrenci ders değerlendirme formları" ile "çalışan memnuniyeti anketi" çalışmalarının tüm dersleri ve birimleri kapsayacak şekilde, sürekliliğini de garanti altına alarak, yaygınlaştırılması,
- Program akreditasyonu kapsamında çok sayıda programın kalite sürecine güçlü bir şekilde katılımının sağlanmış olması memnuniyet vericidir. Bu çalışmaların tüm programları kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması ve buna ilişkin yol haritasının belirlenmesi,
- Kalite güvencesi kapsamında düzenlenen anketlerin uzman kişilerce hazırlanması, anketlerden edinilen bilgilerin ve çıkarılan sonuçların sınırlarının farkında olunması ve anket sayısı ve sıklığının iç ve dış paydaşları rahatsız etmeyecek şekilde ayarlanması.
- Yürütülen sürekli iyileştirme faaliyetlerine yönelik farkındalığın artırılması ve bu kapsamda elde edilen somut faydaların paylaşılması.
- Kurum içi birimlerde, özellikle lisans ile ön lisans programları ve merkez ile merkeze uzak olan birimler arasında, altyapı, kadro ve kurumsal destek açısından denge kurulması.

3. YÖNETİM SİSTEMİ ve KURUMSAL KARAR ALMA SÜRECİ

Kurumdaki yönetsel ve idari yapı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında tanımlanmış olan Senato, Üniversite Yönetim Kurulu ve Danışma Kurulu şeklindeki karar alma mekanizmalarından oluşturulmuştur. Senato ve Yönetim Kurulunda akademik birim yöneticileri ve seçilmiş üyelerin yanı sıra Senato'da öğrenci temsiliyetine de yer verilmektedir. Fakülte, enstitü, bölüm ve merkezlerdeki idari yapılanma ve yönetsel süreçler de yine ilgili kanun kapsamında yapılandırılmıştır.

Yönetsel anlamda değinilmesi gereken önemli bir konu idari personele yönelik teşvik-takdir mekanizmasının bulunmaması, bir şikâyet-öneri mekanizmasının olmamasıdır. Akademik ve idari personelin performansı ve bunun yönetimi (ölçülmesi, geri bildirim ve iyileştirilmesi eylemleri) kapsamında bilgi yönetimine ilişkin etkin ve sürekli bir sistem oluşturulması iyileşmeye açık alanlar olarak görülmüştür,

Kaynakların yönetimi ile ilgili olarak kurumun, 2016 KİDR'deki, "Gerek orta vadeli planlar gerekse de ülkenin makroekonomik hedefleri çerçevesinde istenilen/beklenen ölçüde bütçe/ödenek tahsisi yapılamamaktadır. Yıl içerisinde alınan ilave ödenekler veya yaratılan ilave gelirler ile ihtiyaçlarımız karşılanmaya çalışılmaktadır." ifadesi gelişmeye açık yönlerinin farkındalığı açısından olumludur..

Bilgi yönetiminin gelişmeye açık olduğu hem yönetim hem de çalışanlar tarafından ifade edilmektedir. Tüm bilgilere tek bir sistem üzerinden ulaşılamaması, istihdam edilebilirlik, kurum aidiyeti gibi kavramlar konusunda bilgilerin yeterli olmaması ve mezun takip sisteminin etkin bir şekilde çalıştırılmaması gibi sorunların kurumun gündeminde olması ise memnuniyet vericidir.

Kurumun toplumda ve paydaşlar nezdinde bilinirliğinin artırılması da yönetimin görevleri arasında yer almaktadır. Ege Üniversitesi'nin stratejik paydaşlarını tanımlaması ve bu paydaşlarının beklentilerini analiz etmesi, eğitim, araştırma ve topluma hizmet alanlarındaki faaliyetlerine katılım ve katkı vermelerinin sağlanması yolunda olumlu adımlardır. Paydaş katılımının sağlanması için önemli bir fırsat bölüm ve/veya fakülte danışma kurullarının kullanılabilmesidir. Program akreditasyonu olan birimlerde var olan bu uygulama, tüm birimleri kapsayacak şekilde genişletilmelidir.

Görüşülen dış paydaşların, araştırma merkezleri yöneticilerinin ve yönetim kadrosunun ortak görüşü kurumun faaliyetlerini ve başarılarını kamuoyuyla etkin bir şekilde paylaşmadığı, kendini yeterince tanıtmadığı şeklinde olmuştur. Kurumun kendisini, Ege camiası ve Ege kültürünün bir parçası olmasının yanısıra sahip olduğu farklılıkları ile öne çıkan bir yükseköğretim kurumu olarak (Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü ve İletişim Fakültesi olanaklarını daha etkin kullanarak) ifade etmesi ve fark yaratan yönlerini hem iç paydaşlarına hem de kamuoyuna tanıtmak için daha fazla çaba göstermesi tanıtım çalışmalarının gelişmeye açık bir yanıdır.

Üst yönetim temsilcileri ile yapılan diğer görüşmelerde kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin kalitesi ve şeffaflığı konularında gelişmeye açık yönler olduğu anlaşılmıştır. Bu dış hizmetler her ne kadar yasal düzenlemelere tabi olan tanımlı süreçlerle sağlansa da, yasalarda olabilecek boşlukların kötü amaçlı kullanımını engelleyecek tedbirlerin düşünülmesi üst yönetime önerilmektedir.

Yönetim sistemi ve idari faaliyetlerle ilgili genel değerlendirmeler kapsamında;

- Tüm bilgilere tek bir sistem üzerinden ulaşılabilmesini sağlayan entegre bir sistemin kurulması,
- Akademik ve idari personelin performansı ve bunun yönetimi (ölçülmesi, geri bildirim ve iyileştirilmesi eylemleri) kapsamında bilgi yönetimine ilişkin etkin ve sürekli bir sistem oluşturulması, bu kapsamda kadro ihtiyacı olan birimlerin

gereksinimlerini karşılamanması ve bu amaca yönelik belirli ölçüt ve değerlendirmeleri esas alacak şekilde sistemin işletilmesi,

- Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğinin güvence altına alınması,
- Paydaş katılımının kurumsal seviyeden birimlere doğru genişletilmesini sağlamak için önemli bir fırsat varolan bölüm ve/veya fakülte danışma kurullarının kullanılabilmesidir. Program akreditasyonu olan birimlerdeki bu uygulamaların, tüm birimleri kapsayacak şekilde genişletilmesi,
- Kurumun kendisini, Ege camiası ve Ege kültürünün bir parçası olmasının yanısıra sahip olduğu farklılıkları ile öne çıkan bir yükseköğretim kurumu olarak (Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü ve İletişim Fakültesi olanaklarını daha etkin kullanarak) ifade etmesi ve fark yaratan yönlerini tanıtmak için daha fazla çaba göstermesi,
- Mezun takip sisteminin kurularak istihdam edilebilirlik, kurum aidiyeti gibi kavramlar konusunda bilgilerin yeterli hale getirilmesi ve sistemin etkin bir şekilde çalıştırılması,

gelişmeye açık yönler olarak dikkat çekmiştir.

4. EĞİTİM-ÖĞRETİM

Ege Üniversitesine ön lisans ve lisans öğrencileri 2547 sayılı Kanun'a dayanılarak oluşturulan yönetmelik ve yönergelerle bağlı olarak kabul edilmektedir. Özel yetenek, yatay geçiş, dikey geçiş, özel öğrenci, yurt dışından öğrenci kabulü gibi öğrenci kabulleri ise 2547 sayılı Kanun'a dayanılarak oluşturulan yönetmelik ve yönergelerle düzenlenmektedir. Lisansüstü öğrenci kabulünde ise üniversitenin "YÖK Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği" ve "Ege Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği" uygulanmaktadır.

Ege Üniversitesi'nde 2547 Sayılı Kanun'un 23., 25. ve 26. maddeleri doğrultusunda Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın onayı ile Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği kapsamında Öğretim Üyeliğinin Yükseltme ve Atamaları yapılmaktadır. Öğretim yardımcısı kadrolarına ise Yükseköğretim Kurulu'nun izni ile ilan edilen kadrolara atamalar, 2547 Sayılı Kanununun 31., 32., 33/a, 33/e, 50/d maddeleri gereğince ve Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıkta Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik gereğince yapılmaktadır.

Programların Tasarımı ve Onayı

Ege Üniversitesi'nde yürütülen ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarının yeterlilikleri "Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ)" ve mesleklerin "Temel Alan Yeterlilikleri" dikkate alınarak, üniversitenin vizyon, misyon ve bu kapsamda oluşturulan stratejik hedeflerine uygun bir şekilde belirlenmiştir.

Ege Üniversitesi, stratejik amaçları arasında yer alan ulusal ve uluslararası alanda eğitim lideri olma hedefiyle yürütülmekte olan, eğitim programlarının ulusal ve uluslararası normlar ve beklentiler çerçevesinde güncellenerek niteliğinin geliştirilmesi ve sürdürülmesini amaçlamıştır. Aynı hedef doğrultusunda, toplumsal beklentiler, sektörel eğilimler ve ülke hedefleri çerçevesinde yeni programlar (lisansüstü, lisans, ön lisans, sertifika) ve dersler oluşturulmasında dış ve iç paydaşlardan oluşan danışma kurullarından görüşler alınmakta, "Bologna Süreci Uyum Çalışmaları" kapsamında fakülte, bölüm, anabilim dalı, enstitü, meslek yüksekokulları gibi tüm kurumlarında verilen dersler güncellenmekte ve sürece uyumlu hale getirilmesi sağlanmaktadır.

Ege Üniversitesinde eğitim programlarının tasarımı ve onayı için tanımlanmış süreçler bulunmaktadır. Bunlar sırayla;

- ✓ Akademik personelin önerisi ile anabilim dalı içinde program önerisi tartışılmakta, daha sonra bölüm başkanının başkanlığını yaptığı bölüm/anabilim dalı akademik kurulunda ele alınmaktadır.
- ✓ Program önerisi bölüm/anabilim dalı akademik kurulu tarafından uygun bulunduğu takdirde, ilgili fakülte/enstitü kurulunda tartışılmak üzere kurula sunulmaktadır.
- ✓ Program önerisi, ilgili fakülte/enstitü kurulu tarafından Eğitim Komisyonunun görüşü alınarak değerlendirilmekte, uygun bulunduğu takdirde Senato'ya sunulmaktadır
- ✓ Senatoda onaylanan öneri YÖK'e iletilmektedir. Bu aşamada uygunluğu onaylanan programların açılış işlemleri tamamlanmış olmaktadır.

Üniversitede sınıf ve birim öğrenci temsilciliği sisteminin uygulanması, öğrenci temsilcilerinin ilgili bölüm/fakülte kurullarına ve Senato'ya davet edilmesi, karar süreçlerinde görüş ve önerilerinin alınması üniversitenin güçlü yönleri olarak değerlendirilmiştir.

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Öğrenci merkezli öğrenme ve öğretme yönünden değerlendirildiğinde, üniversitede yer alan bazı programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol aldığı görülmektedir. Bu kapsamda Ege Üniversitesi öğrencilerinin, “öğrenci merkezli eğitimi” doğru anladığının ve bu sürecin gerçekleştirilme girişimlerine tam destek sağlama potansiyellerinin görülmüş olması üniversitenin güçlü yanlarından. Üniversitenin bazı birimlerde öğrencilerden yarıyıl ve/veya yılsonlarında anketler, formlar, öneri kutuları ve danışmanlar aracılığı ile düzenli geribildirim alınmakta, çıkan sonuçlar ilgili kurul ve komisyonlarda görüşülerek değerlendirilmektedir. Üniversitede sınıf ve birim öğrenci temsilciliği uygulaması bulunması, öğrenci temsilcileri ve öğrenci konseyi başkanının, ilgili bölüm/fakülte kurullarına ve Senato'ya davet edilmesi ve karar süreçlerinde görüş ve önerilerinin alınması, öğrencilerden alınan görüş ve talepler doğrultusunda derslerin uygulanmasında farklı öğretim yöntem ve tekniklerinin, grup çalışmalarının, proje, gözlem, alan uygulamaları, simülasyon, laboratuvar uygulamaları vb. çalışmaların kullanılıyor olması üniversitenin öğrenci merkezli öğrenme açısından güçlü yanlarıdır. Üniversitenin akredite olan programlarında derslerin öğrenme çıktıları ile program çıktılarının tutarlı olup olmadığı konusunda öğrenci geribildirimlerine başvurulmaktadır. Akredite olmayan programlar da dâhil olmak üzere, tüm programlarda ders öğrenme çıktılarının sağlanmasının program yeterliliklerine ne ölçüde yansıdığına ölçülüp değerlendirilmesine yönelik bir sistem veya süreç kurulması, öğrenci merkezli eğitim çabalarını kuvvetle destekleyecektir.

Ölçme ve Değerlendirme Esasları Yönergesinin “Mazeret Sınavı Esasları” öğrencilerin sınavlar konusunda olası mağduriyetlerinin giderilmesi açısından önemlidir. Bunun yanında, Ege Üniversitesi Öğrenci Kayıt Kabul Yönergesinin 19. Maddesi ile haklı ve geçerli nedenler çerçevesinde öğrenimine ara vermek durumunda kalan öğrencilere eğitim haklarını yeniden kazanma imkânı tanınmaktadır. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından 2016 yılında başlatılan ve şimdiye kadar 2.259 öğrenciye yarı zamanlı çalışma olanağı sağlayan “Engelli Öğrenciler için Eğitim Öğretim ve Ölçme Değerlendirme Uygulamaları Yönergesi” engelli öğrencileri için derslerin, sınavların, öğrenme ortamlarının ve öğrenme kaynaklarının engel türüne göre uyarlanmasına imkân vermektedir. Ancak, engelli öğrenci sayısı ve engelli türü konusunda yeterli bilginin olmaması üniversitenin gelişmeye açık yönü olarak görülmektedir.

Dış İlişkiler ve Avrupa Birliği Şube Müdürlüğü'nün Erasmus ve Mevlana Programları ile ilgili çalışmaları, öğrenci merkezli öğrenim konusuna önemli bir destektir. Bu çalışmalar kapsamında, uluslararası değişim öğrencilerinin başvuru ve kayıt işlemleri alınmakta; konaklama, ikamet izni ve oryantasyon faaliyetlerinin yürütülmesi sağlanmaktadır. Dış İlişkiler ve Avrupa Birliği Şube Müdürlüğü'nün yerine getirdiği diğer görevler ise dönem sonunda öğrencilere çıkış işlemleri ile ilgili bilgi paketi yollamak, ders değişikliği ve transkript gönderim işlemlerini yerine getirmektir. Müdürlüğün yapmış olduğu devletlerarası ikili antlaşmalarla ön lisans programlarında 29 ve lisans programlarında da 919 yabancı öğrencinin üniversitede eğitim alması sağlanmıştır.

Bu konuda üniversite genelinde öğrenci merkezli eğitim uygulamasındaki güçlüklerin saptanması (öğrenci sayısı fazlalığı haricinde) ve aşılması için bir planlama yapılması; ilk aşamada kişi bazında ve ekipler halinde derslerde yapılan ödev, sunum, rapor, yarıyıl projesi, bitirme projesi gibi öğrenme araçlarının çoğaltılmasının yararlı olacağı düşünülmektedir.

Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma

2016 yılında çift ana dala 24 öğrencinin kayıt yaptırıp 32 öğrencinin mezun olduğu, yan dala ise 33 öğrencinin kayıt yaptırıp 43 öğrencinin mezun olduğu görülmüştür. Bunun yanında, 1669 öğrenci “Onur Belgesi” ve 285 öğrenci “Yüksek Onur Belgesi” almaya hak kazanmıştır. Yeni öğrencilerin kuruma/programa uyum sağlayabilmeleri için oryantasyon programları yürütülmektedir.

Meslek yüksekokulunda her dönemde en az bir kez tüm temsilciler ile toplantı yapıp öğrencilerin sürekli bilgilendirilmesi sağlanmaktadır. Bu toplantılar, kuruma ve programlara uyumları açısından önemlidir. Bu kapsamda, 2016 yılı içerisinde 22 eğitim düzenlenmiş ve toplamda eğitimlere 442 öğrenci katılmıştır. Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek için ise “Ege Üniversitesi Değişim Programları Yönergesi” bulunmaktadır. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı olan Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Şube Müdürlüğü tarafından 12 ay boyunca öğrencilere kesintisiz hizmet verilmektedir. Bu müdürlükte 2016 yılında 682 danışan ile 2742 görüşme yapılmış; 5 uyum semineri ve 17 psikoloji semineri verilmiştir.

Öğrencinin kabulü, gelişimi, tanınması ve sertifikalandırılması kapsamında yapılan çalışmaların üniversite düzeyinde yeterli düzeyde olduğu görülmekle birlikte psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinin akademik birim düzeyinde ele alınmasında yarar görülmektedir.

Eğitim – Öğretim Kadrosu

Ege Üniversitesi'nde 2016 yılı itibariyle görev yapan öğretim elemanları dağılımı; 898 Profesör, 366 Doçent, 431 Yardımcı Doçent, 197 Öğretim görevlisi, 201 Okutman, 918 Araştırma görevlisi ve 117 Uzman olmak üzere toplam 3.130 şeklindedir. Bunun yanında özellikle yüksekokullardaki akademik kadro yetersizlikleri ve özel deneyim gerektiren bazı derslerdeki açığın Üniversite dışından ders görevlendirmeleri veya başka çözümlerle kapatılması gerektiği iyileştirmeye açık bir yön olarak dikkat çekmiştir.

Ders görevlendirmelerinde, öğretim elemanlarının çalışma alanı/doktora ve/veya doçentlik bilim alanları ile alt uzmanlık alanları esas alınmaktadır. 2016 yılı itibariyle 32 öğretim elemanı 40/a maddesi, 476 öğretim elemanı 31. Madde, dört öğretim elemanı 40/b maddesi kapsamında görevlendirilmiştir.

Erasmus+ Programı kapsamında yurtdışında anlaşmaların sağlandığı üniversitelerle öğretim görevlisi hareketliliği yapılmaktadır. Ancak, öğretim elemanlarının özellikle araştırma ve inceleme yönlerini geliştirebileceği, yurt dışı kongre, sempozyum, konferans, seminer ve benzeri bilimsel toplantılara daha fazla maddi destek sağlanmasına ihtiyaç duyulmaktadır. Ege

Üniversitesi bünyesinde yer alan EÜ EBİLTEM-TTO'nun kongrelere katılım desteğinin de eski yıllara göre azaldığı gözlemlenmiştir.

Bu gözlemlerden hareketle, öğretim elemanlarının, *yıllık ve kişi bazında*, eğitim-öğretim ve araştırma performanslarının ayrı ayrı ölçülmesi, takibi, bu değerlendirmelerin geribildirim/ödüllendirme girdisi olarak kullanılması ve atama yükseltme kriterleri sırasında dikkate alınması önerilmektedir.

Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Ege Üniversitesi'nde 658 (49.129 m²) adet derslik bulunmaktadır. Üniversite genelinde öğrenci başına düşen derslik alanı 0,8 m²'dir. Merkez Kütüphanede 213.382 basılı kitap, 234.020 elektronik kitap, 31.173 elektronik dergi, 53 kurumsal e-derginin yanında 53 adet veri tabanı bulunmaktadır. Bu veri tabanlarına öğretim elemanları ve öğrencilere, üniversite dışından da erişim sağlama imkânı tanınmıştır. Kişisel çalışma bölümlerinin, serbest okuma salonlarının, az sayıda olsa da multimedya salonlarının, sesli kitap okuma kayıt stüdyolarının, görsel-işitsel materyaller koleksiyonu ve görme engellilere yönelik tarama-çevirme-sesli kitap koleksiyonu hizmetlerinin olması kütüphane alt yapısının iyi olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte başta Ziraat Fakültesi olmak üzere birçok eğitim öğretim alt yapısında bakım ve onarımlara ihtiyaç vardır. Ayrıca Üniversitenin internet altyapısı, laboratuvarlar, etkileşimli tahtalar, projeksiyon cihazları, araç ve gereçleri yönünden de iyileştirme çalışmalarının yapılması gerektiği gözlemlenmiştir.

Ege Üniversitesinde engelli öğrencilerin üniversite içinde karşı karşıya kalabileceği erişilebilirlik sorunlarının çözülebilmesi amacıyla “Engelli Öğrenci Biriminin” kurulduğu görülmektedir. Bununla birlikte, birimin işlevselliğinin artması için daha güçlü bir şekilde desteklenmesi önerilmektedir.

Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Ege Üniversitesinde Bologna Süreci kapsamında her yılın başında tüm programların amacı, program çıktıları ve ders/modül öğrenme çıktıları, ilgili Rektör Yardımcısının Başkanlığında yapılan Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Bologna Alt Komisyonu koordinasyonun katılımıyla gerçekleştirilen toplantılarda ele alınmakta ve sonrasında Ege Üniversitesi Bilgi Paketine bilgi girişi yapılmaktadır. Bu sürecin yürütülmesinde bazı birimlerde dönem sonlarında öğrencilere yönelik ders değerlendirme formları ile akademik ve idari personele yönelik memnuniyet anketlerin çıktılarından faydalanılmaktadır. En son aşamada akademik genel kurullarında programların gözden geçirilmesi ile ilgili çalışmalar son bulmaktadır.

Derslerin öğretim planlarının güncellenmesi, ilgili dersin öğretim elemanları tarafından yerine getirilmektedir. Bölüm/anabilim dalı kurulları; ders listelerinin ve program çıktılarının, öğrenci ders değerlendirme formları ve öğretim elemanlarının görüşleri doğrultusunda sürekli iyileştirilerek güncellenmesini sağlamaktadır.

Ege Üniversitesinde çok sayıda fakülte ve programın akredite olduğu görülmektedir. Bunlar; Eczacılık Fakültesi, Tıp Fakültesi, Hemşirelik Fakültesi, Edebiyat Fakültesi'nin Psikoloji Bölümü ve Mühendislik Fakültesi'nin Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Gıda Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği, Kimya Mühendisliği, Makine Mühendisliği ve Tekstil Mühendisliği programlarıdır. Çok sayıda öğretim programının, program akreditasyonu sürecinden geçirilerek, kalite sürecine güçlü bir şekilde katılımının sağlanmış olması, bu nedenle söz konusu programlarda eğitim amaçları, program yeterlilikleri, program çıktıları ve seçmeli derslerin belirlenmesinde katkı sağlayan iç paydaş ve dış paydaşların yer aldığı danışma kurullarının oluşturulmuş olması ve mezunlarının diplomalarında akreditasyon bilgilerinin yer alması üniversitenin güçlü yanlarından. Ayrıca Ege Üniversitesi Yabancı Diller

Yüksekokulunda yer alan “Program Geliştirme Birimi” öğrencilerden gelen döngüler ışığında yabancı dil hazırlık programlarını güncellemektedir. Bu çalışmaların tüm programları kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması ve buna ilişkin yol haritasının belirlenmesi, hem kalite süreçlerinin geliştirilmesine hem de eğitim-öğretim faaliyetlerinin güçlendirilmesine katkıda bulunabilir.

Mezunların istihdam oranları ve geribildirimleri dikkate alınarak, tüm programların eğitim amaçlarına ulaşmadaki başarısının ölçümü odaklı çalışmaların yaygınlaştırılmasının üniversite genelinde önemli katkılar sağlayacağı düşünülmektedir.

Eğitim-öğretim konusuyla ilgili genel değerlendirmeler kapsamında Ege Üniversitesine;

- Akreditasyon sürecinden geçen programların dışında kalan programlarda, program eğitim amaçlarının belirlenerek kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmesi ve program tasarımı gibi faaliyetlerde paydaş görüşlerinin sistematik bir şekilde alınması,
- Öğrenci merkezli eğitim uygulamasındaki güçlüklerin saptanması (öğrenci sayısı fazlalığı haricinde) ve aşılması için bir planlama yapılması; ilk aşamada kişi bazında ve ekipler halinde derslerde yapılan ödev, sunum, rapor, yarıyıl projesi, bitirme projesi gibi öğrenme araçlarının çoğaltılmasının hedeflenmesi,
- Öğrenci danışmanlığı sistemi kapsamında "Önlisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlık Yönergesi" gereklerinin uygulanmasının sıkı takibi,
- Öğrencilere verilen sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi, özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin belirlenmesi ve bu kapsamda psikolojik danışmanlık hizmetlerinin yaygınlaştırılması,
- Öğretim elemanlarının, *yıllık ve kişi bazında*, eğitim-öğretim ve araştırma performanslarının ayrı ayrı ölçülmesi, takibi, bu değerlendirmelerin geribildirim/ödüllendirme girdisi olarak kullanılması ve atama yükseltme kriterleri sırasında dikkate alınması,
- Program bilgi paketlerinde, program yeterlilikleri ile program ve ders öğrenme çıktıları arasında bağlantı kurulmuş durumdadır. Ders öğrenme çıktılarının sağlanmasının program yeterliliklerine ne ölçüde yansıdığına ölçülüp değerlendirilmesine yönelik bir sistem veya süreç kurulması,
- Her program için mezun izleme sisteminin kurulması (programın eğitim amaçlarına ilişkin performansları, mezunların istihdamı, işe yerleşme oranları vb.),
- Binalarda acil durum planlarının gözden geçirilerek gerekli önlemlerin alınması,
- Öğrencilere yönelik olarak, derslik ve laboratuvar altyapılarının iyileştirilmesi ve kritik bölgelerde yemekhane kapasitesinin artırılması,
- Engelli öğrencilerin tespiti, ilgili bilgilerin Engelsiz Ege Birimine zamanında ulaştırılması, eğitim materyallerinin temini, fiziksel koşullar ve engelli öğrencilerin kampüs içindeki ve kampusa dışarıdan ulaşım imkanlarının iyileştirilmesi

önerilmektedir.

5. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Ege Üniversitesinin halen yürürlükte olan 2014-2018 Stratejik Planı kapsamında belirlediği 4 temadan biri “Araştırma”dır. Bu kapsamda yürütülen çalışmalarda 1994 yılında kurulan Bilim Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi’nin (EBİLTEM) politika ve strateji oluşturma düzeyinde ve operasyonel bağlamda proje geliştirme, yönetim, Üniversite-Sanayi İşbirliği alanlarında sağladığı hizmetler ile Ege Üniversitesi’nin araştırma sürecinde önemli bir rol oynadığı değerlendirilmektedir. Ege Üniversitesi’nin bu kapsamdaki çalışmalarında ülkemizin bilim, teknoloji ve yenilik ekosistemindeki gelişmelerin de dikkate alındığı görülmektedir. Araştırma sürecinin gelişimini desteklemek ekseninde EBİLTEM koordinatörlüğünde 2009-2013 yılları arasında düzenlenen anketler ve arama konferansları ile geleceğe yönelik bir vizyon oluşturmayı hedefleyen yaklaşım ve çabalar Ege Üniversitesinin araştırma sürecinin şekillenmesine önemli bir girdi olmuştur.

2012 yılında EÜ EBİLTEM-TTO TÜBİTAK Teknoloji Transfer Ofisi’nin (TTO) desteklenmeye hak kazanması, 2014 yılında Ege Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi (EGE.TGB) kurulması ve 2015 yılından itibaren “EÜ Fikri Haklar Usul ve Esasları” aktif olarak uygulanmaya başlaması da olumlu gelişmelerdir.

2015 yılında Ege Üniversitesi’nin Ar-Ge Strateji Belgesi hazırlıklarına başlanmış ve son 10 yıldaki araştırma performansına göre ve belli bir metodolojik çalışma izlenerek seçilen Biyoteknoloji, Enerji, Gıda Bilimleri ve Teknolojileri, Hastalıklar ve Tedavi Yaklaşımları ve Kimyasal Teknolojiler alanlarında 2017-2022 Ar-Ge Strateji Belgeleri hazırlanmıştır. Bu belgelerin hazırlanması sürecinde iç ve dış paydaşların katılımı sağlanarak katılımcı bir yaklaşım yürütmeye yönelik bir çaba ile hareket edildiği ifade edilmesine karşın saha ziyareti sırasında öğretim elemanları ile yapılan görüşmelerde Üniversite içerisinde bu belgelerin bilinirliğinin sınırlı olduğu görülmüştür. Belgelerin, Üniversitenin iç ve dış tüm paydaşları tarafından sahiplenilmesinin sağlanması ve yeni dönem stratejik plan hazırlıklarına entegre edilmesine ihtiyaç olduğu değerlendirilmektedir.

Ege Üniversitesinin araştırma ve eğitim-öğretim süreci kapsamındaki etkileşimi ile ilgili olarak Girişimcilik ve Yenilikçilik Bölümü öğrenciler arasında girişimcilik kültürünün yerleşmesine ve gelişmesine katkı sağlayacaktır.

Ege Üniversitesinin araştırma stratejisi oluşturulurken topluma hizmet süreci gözönünde bulundurulmuştur. Ege Üniversitesi’nin 2017-2022 Ar-Ge Strateji Belgesi kapsamında “bölgesel ihtiyaçlar” ve “ulusal öncelikler” başlıkları irdelenerek, araştırma stratejisi ile yerel, bölgesel, ulusal kalkınma hedefleri arasında bir bağ kurulmaya çalışıldığı değerlendirilmektedir. Ege Üniversitesi’nin İzmir’in yenilik stratejisi çalışmasında yer alması da yerel katkı açısından önemli bir gösterge olarak değerlendirilmektedir. İzmir Kalkınma Ajansı (İZKA), EBİLTEM ve TÜİK tarafından 2012 yılında oluşturulan “İzmir Bölgesel Yenilik Stratejisi” ile 2016 yılında İZKA, EGE.TGB ve EÜ EBİLTEM-TTO tarafından “İzmir’in Ar-Ge ve Yenilik Göstergelerinin ve Yenilik Ekosistemi Haritasının Güncellenmesi, Analiz Edilmesi ve Raporlanması” çalışmaları memnuniyet vericidir.

Araştırma Kaynakları

2009 yılında Ege Üniversitesi’nin farklı birimlerinden araştırmacıların katılımı ile yapılan anketle teknik ve fiziksel altyapı ile proje oluşturma ve yönetimi konularında ciddi ihtiyaçların olduğu tespit edilmiştir. Bu ihtiyaçları gidermek için belirlenen yol haritası kapsamında kurulan EgeMatal’ın kullanım alanları 2017-2022 Ar-Ge Strateji Belgesi’ndeki öncelikli alanları ile ilişkilendirilmiş ve gelişim ve hizmet mekanizmaları cihazların etkin ve verimli kullanımı ilkeleri doğrultusunda oluşturulmuştur. “Ege Üniversitesi Cihaz, Test ve Analiz Envanteri,” altyapı olanakları ile ilgili önemli bir girişimdir ve sanayi paydaşları ile işbirliğinin gelişmesini desteklemektedir. Ege Üniversitesi’nin gelişmiş olarak değerlendirdiği altyapısının bulunduğu

öncelikli alanlarda dahi gelişmeye açık yanlarının bulunduğu saha ziyareti sırasında öğretim elemanları ile yapılan görüşmelerde ifade edilmiştir. 2017-2022 Ar-Ge Strateji Belgesi'nde yer verilen "Kurumsal yapının sürdürülebilirliğini ve gelişimini sağlayarak mükemmeliyet hedefli araştırma ortamının yaratılması" alt amacı kapsamında "Fiziki alt yapının geliştirilmesi ve iyileştirilmesi" hedefinin gerçekleştirilmesi önem kazanmaktadır.

Ege Üniversitesi'nin araştırmaya sağladığı mali kaynaklar kapsamında KİDR'de ifade edilen BAP ödenek dağıtımı ve EÜ EBİLTEM-TTO tarafından araştırma süreçleri odaklı olarak verilen destek programları önemli araçlar olarak değerlendirilmektedir. TÜBİTAK kurum katkı paylarının Ar-Ge çalışmalarında kullanılmasının sağlanması da olumlu bir girişimdir.

Ege Üniversitesi'nin dış paydaşlarla işbirliği süreci EÜ EBİLTEM-TTO tarafından merkezi bir koordinasyon ile yürütülmektedir. Bu kapsamda EÜ EBİLTEM-TTO aracılığıyla özellikle bölge sanayisiyle uzun yıllara dayanan köklü ilişkiler kurulduğu görülmektedir. Ege Bölgesi Sanayi Odası ve Ege Serbest Bölgesi ile kurulan güçlü ilişkiler ve işbirliği dikkat çekicidir. Bunun yanı sıra İZKA ile de yürütülen ortak projeler kapsamında işbirliği geliştirilmiş ve İzmir için değer yaratan bir çalışma ortaya konulmuştur. Merkezi laboratuvar olarak faaliyet gösteren EgeMatal dış paydaşlar ile etkileşim açısından önemli bir olanak olarak değerlendirilmektedir. 2017-2022 Ar-Ge Strateji Belgesi'nde yer verilen "Ulusal, uluslararası paydaşlarla ilişkilerin ve işbirliklerinin geliştirilmesi" tanımlanan hedeflerin gerçekleşmesi için bu olumlu girişimler artarak devam etmelidir.

Araştırma Kadrosu

Ege Üniversitesi öğretim üyelerinin atanması/yükseltilmesi Üniversite Senatosunun belirlediği "Ege Üniversitesi Akademik Yükselme ve Atama Kriterleri"ne göre yapılmaktadır. Puanlama sisteminin uygulandığı atama kriterleri kapsamında araştırma performansına yer verilmektedir.

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi kapsamında etkinliklere katılımları desteklenmektedir. EÜ EBİLTEM-TTO'nun öğretim elemanlarının araştırma süreci odaklı olarak gelişimi konusunda önemli bir rol oynadığı ve yürüttüğü destek programları ile araştırma kadrosunun yetkinlik bazlı gelişimine katkı sağladığı gözlenmektedir..

Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Halen yürürlükte olan 2014-2018 Stratejik Planı'nda Ege Üniversitesi'nin "Araştırma" teması kapsamındaki performans hedeflerine ilişkin gösterge gerçekleştirmeleri İdari Faaliyet Raporu kapsamında izlenmekte ve yıllık olarak yayınlanmaktadır.

Yetiştirdiği lisansüstü mezunlar, Tıp Fakültesi'nin verdiği hizmetler, Ar-Ge ve yenilik projeleri, bilimsel yayınlar ve fikri mülkiyet çıktıları, EGE-TGB girişimi, akademik girişimcilik kapsamında kurulan strat-up'lar ile de sosyo ekonomik dokuya doğrudan ve dolaylı olarak önemli katkılar sağlamaktadır.

Üniversite sıralama sistemlerindeki sonuçları açısından değerlendirildiğinde Ege Üniversitesi'nin Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi, URAP, US News and World Report, Leiden, Scimago, CWUR, Webometrics, sıralamalarında yer aldığı ve sıralama sonuçlarının Üniversite tarafından diğer Türk Üniversiteleri ile karşılaştırmalı olarak incelendiği görülmektedir.

Yükseköğretim Kurulu'nun yürüttüğü çalışmalar ile "Miyon Farklaşması ve İhtisaslaşma Projesi" kapsamında seçilen 5 aday araştırma üniversitesi arasında yer alan Ege Üniversitesi'nin araştırma stratejini geliştirerek sürdürülebilirliğini sağlaması sürecin rekabet edebilirlik boyutu açısından da önem taşımaktadır. EÜ EBİLTEM-TTO'nun araştırma çıktılarına yönelik olarak belirlenen hedeflerin gerçekleştirmelerinin izlenmesinde anahtar bir rol oynadığı anlaşılmaktadır. Bu kapsamda 2017-2022 Ar-Ge Strateji Belgesi'nin "Araştırma Stratejisi Performans Değerlendirme ve İyileştirme Sistemi Önerisi" çerçevesinde izlenmesi ve değerlendirilmesi, performans değerlendirme sürecinin Ege Üniversitesi için en uygun model olduğunun ara değerlendirmeler yapılarak gözden geçirilmesi önem taşımaktadır.

Araştırma-geliştirme konusuyla ilgili genel değerlendirmeler kapsamında Ege Üniversitesi'ne

- Uluslararası araştırma olanaklarının iletişim ve işbirliği ile artırılmasının nasıl sağlanacağı, mevcut uluslararası paydaşlarla ilişkilerin nasıl geliştirileceği, yeni ortaklık arayışında izlenecek yol haritasının nasıl tanımlanacağı ve bu konularda alınan geri bildirimlerin nasıl analiz edileceği konularında EBİLTEM-TTO ile fakültelerin/bölümlerin işbirliğinin artırılması,
- Araştırma stratejisi kapsamında yapılan çalışmaların, kurumun büyüklüğü gözönünde bulundurularak ve bilginin dağıtılması prensibi ile, tüm araştırma odaklı öğretim elemanlarına duyurulması ve çalışmalara katılımlarının teşviki,
- 2017-2022 Ar-Ge Strateji Belgesi'ndeki ana stratejik amaçların kurum içinde sahiplenilmesi ve bu amaçlara ulaşıp ulaşılmadığının belirlenmesi için tanımlanmış olan sürecin uygulanması ve yeni stratejik plan hazırlıkları ile 2017-2022 Ar-Ge Strateji Belgesi arasında entegrasyon kurulması,
- Araştırma kadrosunun performans değerlendirmesinde "2017-2022 Ar-Ge Strateji Belgesi"nde belirlenmiş olan öncelikli alanlardaki performansın dikkate alınması

önerilmektedir.

6. TOPLUMSAL KATKI

Ege Üniversitesi temel değerleri arasına "Toplumsal Yararlılık" şikkını ön sıralara koymuş, yeni programların açılmasında toplumsal beklentileri göz önüne alacağını taahhüt etmiş ve stratejik hedefleri arasında da "toplumun yaşam kalitesinin artırılması için sürdürülebilir kalkınma, sağlık, eğitim ve sosyal sorumluluk alanlarında çalışmaların artırılması," " Mevcut kapasitenin ve eğitim-araştırma sonuçlarından elde edilen birikimin topluma yönelik ürün ve hizmetlere dönüştürülmesi," Tıp ve Diş Hekimliği alanlarında topluma yönelik sağlanan hizmetlerin geliştirilmesi" gibi hedefleri sıralamıştır.

Ege Üniversitesi, bünyesinde yer alan uygulama ve araştırma merkezleri ve laboratuvarlar vasıtasıyla, toplumsal sorunlara bölgedeki paydaşlarla birlikte çözüm üreten, bölge için var olan, dördüncü nesil bir üniversite olmayı hedeflediğini ve çalışmalarını bu doğrultuda yönlendirdiğini beyan etmektedir.

Bu beyanların ve konulan hedeflerin gerçekleşmesindeki başarının gerçekçi bir şekilde ölçülüp, değerlendirilip, iyileştirilmesinin sistematik bir süreçle yönetilmesi önem kazanmaktadır.

Kurumların özendirildiği misyon farklılaşması, YKK ölçütleri arasında sıralanmış olan, bölge ekonomisine katkı sağlamak ve yakın çevresinden başlayarak, kentsel, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınmayı geliştirecek katkıları tanımlamasını da garanti altına alacak şekilde tasarlanabilir. Kurum bu şekilde içinde bulunduğu topluma hizmet verip değer katma niteliğini geliştirebilir.

Topluma değer katma konusuyla ilgili genel değerlendirmeler kapsamında

- Ege Üniversitesi'ne Kurumun stratejik amaçları arasında sıralanan topluma hizmet ile ilgili beyanların ve konulan hedeflere ulaşıp ulaşılmadığının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesinin sistematik ve bütünsel bir süreçle yönetilmesi

önerilmektedir.

7. SONUÇ ve ÖNERİLER

Ege Üniversitesi'nin benimsediği kalite güvencesi yaklaşımı memnuniyet vericidir. Üniversite yönetimi eğitim-öğretim, araştırma ve yönetsel süreçlerde içselleştirilen kalite güvencesi sisteminin, kurumun ulusal ve uluslararası rekabet gücünü artıracığının farkında olduğunu hissettirmektedir.

Değerlendirme Takımının, Ege Üniversitesi iç değerlendirme raporları ve ziyaretlerden edindiği izlenimlere dayalı olarak Kurumun **“Güçlü Yönleri”** ile ilgili gözlemleri aşağıdaki şekilde özetlenmiştir:

1. Ege Üniversitesi Öğrenci Bilgi Paketi'nin her program için belirlenmiş çıktıları içeren, bu çıktıların hem Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi ile hem de programdaki 20,000 civarında dersin öğrenme çıktıları ile ilişkisini kurmuş, ders başarı değerlendirmelerini ilan etmiş kapsamlı bir yazılım olması,
2. Üniversitede sınıf ve birim öğrenci temsilciliği uygulaması, öğrenci temsilcilerinin ilgili bölüm/fakülte kurullarına ve Senato'ya davet edilmesi, karar süreçlerinde görüş ve önerilerinin alınması,
3. Yalnızca anketlerle yetinilmeyip, araştırma altyapısı, proje konuları ve işgücü ihtiyacını belirlemek amacıyla yapılmış ve fakülteler bazındaki sonuçları analiz edilmiş olan “Araştırma Ekosistemi Arama Toplantıları” düzenlenmiş olması ve bu faaliyetlerin çeşitli aşamalarda kamuoyuyla paylaşılmış olması,
4. "Ege Üniversitesi Araştırma Stratejisi"nin dört ana amaç olarak belirlenerek bu stratejik amaçlara ilişkin, alt amaçlar, hedefler ve eylemlerin belirlenmiş, başarı ölçütlerinin ortaya konulmuş olması,
5. Çok sayıda öğretim programının, program akreditasyonu sürecinden geçirilerek, kalite sürecine güçlü bir şekilde katılımının sağlanmış olması,
6. Ege Üniversitesi öğrencilerinin, “öğrenci merkezli eğitimi“ doğru anladığının ve bu sürecin gerçekleştirilme girişimlerine tam destek sağlama potansiyellerinin görülmüş olması.

Değerlendirme Takımı tarafından tespit edilen Kurumun **“İyileşmeye açık yönleri”** alt başlıklar halinde aşağıda listelenmiştir:

Kalite güvence sistemi

- Kalite kültürünün öğrenciler, çalışanlar ve dış paydaşları kapsayacak şekilde Kurumun genelinde yaygınlaştırılması, kalite politikasının net olarak belirlenip kurumun web sayfasında görünür hale getirilmesi,
- Bazı birimlerde uygulanmış olan "öğrenci ders değerlendirme formları" ile "çalışan memnuniyeti anketi" çalışmalarının tüm dersleri ve birimleri kapsayacak şekilde, sürekliliğini de garanti altına alarak, yaygınlaştırılması,
- Program akreditasyonu kapsamında çok sayıda programın kalite sürecine güçlü bir şekilde katılımının sağlanmış olması memnuniyet vericidir. Bu çalışmaların tüm programları kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması ve buna ilişkin yol haritasının belirlenmesi,
- Kalite güvencesi kapsamında düzenlenen anketlerin uzman kişilerce hazırlanması, anketlerden edinilen bilgilerin ve çıkarılan sonuçların sınırlarının farkında olunması

ve anket sayısı ve sıklığının iç ve dış paydaşları rahatsız etmeyecek şekilde ayarlanması.

- Kurum içi birimlerde, özellikle lisans ile ön lisans programları ve merkez ile merkeze uzak olan birimler arasında, altyapı, kadro ve kurumsal destek açısından denge kurulması.

Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreci

- Tüm bilgilere tek bir sistem üzerinden ulaşılabilmesini sağlayan entegre bir sistemin kurulması,
- Akademik ve idari personelin performans ve bunun yönetimi (ölçülmesi, geri bildirim ve iyileştirilmesi eylemleri) kapsamında bilgi yönetimine ilişkin etkin ve sürekli bir sistem oluşturulması,
- Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğinin güvence altına alınması,
- Kurumun kendisini, Ege camiası ve Ege kültürünün bir parçası olmasının yanısıra sahip olduğu farklılıkları ile öne çıkan bir yükseköğretim kurumu olarak (Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü ve İletişim Fakültesi olanaklarını daha etkin kullanarak) ifade etmesi ve fark yaratan yönlerini tanıtmak için daha fazla çaba göstermesi,
- Mezun takip sisteminin kurularak istihdam edilebilirlik, kurum aidiyeti gibi kavramlar konusunda bilgilerin yeterli hale getirilmesi ve sistemin etkin bir şekilde çalıştırılması,

Eğitim-öğretim

- Akreditasyon sürecinden geçen programların dışında kalan programlarda, program eğitim amaçlarının belirlenerek kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmesi ve program tasarımı gibi faaliyetlerde paydaş görüşlerinin sistematik bir şekilde alınması.
- Öğrenci merkezli eğitim uygulamasındaki güçlüklerin saptanması (öğrenci sayısı fazlalığı haricinde) ve aşılması için bir planlama yapılması; ilk aşamada kişi bazında ve ekipler halinde derslerde yapılan ödev, sunum, rapor, yarı yıl projesi, bitirme projesi gibi öğrenme araçlarının çoğaltılmasının hedeflenmesi,
- Öğrenci danışmanlığı sistemi kapsamında "Önlisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlık Yönergesi" gereklerinin uygulanmasının sıkı takibi,
- Öğrencilere verilen sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi, özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin belirlenmesi ve bu kapsamda psikolojik danışmanlık hizmetlerinin verilmesi,
- Öğretim elemanlarının, *yıllık ve kişi bazında*, eğitim-öğretim ve araştırma performanslarının ayrı ayrı ölçülmesi, takibi, bu değerlendirmelerin geribildirim/ödüllendirme girdisi olarak kullanılması ve atama yükseltme kriterleri sırasında dikkate alınması,
- Program bilgi paketlerinde, program yeterlilikleri ile program ve ders öğrenme çıktıları arasında bağlantı kurulmuş durumdadır. Ders öğrenme çıktılarının sağlanmasının program yeterliliklerine ne ölçüde yansıdığı ölçülüp değerlendirilmesine yönelik bir sistem veya süreç kurulması,

- Her program için mezun izleme sisteminin kurulması (programın eğitim amaçlarına ilişkin performansları, mezunların istihdamı, işe yerleşme oranları vb.)
- Binalarda acil durum planlarının gözden geçirilerek gerekli önlemlerin alınması,
- Öğrencilere yönelik olarak, derslik ve laboratuvar altyapılarının iyileştirilmesi ve kritik bölgelerde yemekhane kapasitesinin artırılması,
- Engelli öğrencilerin tespiti, ilgili bilgilerin Engelsiz Ege Birimi'ne zamanında ulaştırılması, eğitim materyallerinin temini, fiziksel koşullar ve engelli öğrencilerin kampüs içindeki ve kampüs dışarıdan ulaşım imkanlarının iyileştirilmesi.

Araştırma-geliştirme

- Uluslararası araştırma olanaklarının iletişim ve işbirliği ile artırılmasının nasıl sağlanacağı, mevcut uluslararası paydaşlarla ilişkilerin nasıl geliştirileceği, yeni ortaklık arayışında izlenecek yol haritasının nasıl tanımlanacağı ve bu konularda alınan geri bildirimlerin nasıl analiz edileceği konularında EBİLTEM-TTO ile fakültelerin/bölümlerin işbirliğinin artırılması,
- "2017-2022 Ar-Ge Strateji Belgesi"ndeki ana stratejik amaçların kurum içinde sahiplenilmesi ve bu amaçlara ulaşıp ulaşılmadığının belirlenmesi için tanımlanmış olan sürecin uygulanması,
- Araştırma personelinin performans değerlendirmesinde "2017-2022 Ar-Ge Strateji Belgesi"nde belirlenmiş olan öncelikli alanlardaki performansın dikkate alınması.

Toplumsal Katkı

- Kurumun stratejik amaçları arasında sıralanan topluma hizmet ile ilgili beyanların ve konulan hedeflere ulaşıp ulaşılmadığının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesinin sistematik ve bütünsel bir süreçle yönetilmesi.

Yükseköğretim Kalite Kurulu üyelerinden oluşan Değerlendirme Takımıyla Ege Üniversitesine gerçekleştirilen bu Kurumsal Dış Değerlendirme kapsamında sunulan geri bildirimlerin Kurumun sürekli iyileşme çalışmalarına yol göstermesi ve katkı sağlamasını dileriz.